



SUPPORT « ECHANGE STANDARD » SERVICE D'ASSISTANCE MATERIELLE ET LOGICIELLE

Le support « Echange Standard » est la solution de support de premier niveau la plus économique pour vos systèmes ne nécessitant pas une disponibilité importante.

Conçue pour compléter vos services techniques internes, l'« Echange Standard » offre une assistance technique en ligne et un remplacement de vos pièces défectueuses.

Support et remplacement de matériel

Pendant les heures ouvrées, vos appels sont gérés par notre équipe de support qui vous aide à résoudre vos problèmes techniques. Dès qu'une pièce est jugée défectueuse par notre équipe de support, nous vous expédions des pièces d'origine SUN directement sur votre site.

Solaris

Le support « Echange Standard » vous donne également accès à notre support Solaris.

Serveur FTP

A la signature du contrat un login et un mot de passe vous sont remis afin de vous connecter sur notre base de support en ligne.

Service Optionnel

Si vous souhaitez une couverture plus large de vos systèmes, vous pouvez souscrire à l'option support 24h/24, 7j/7.



CARACTERISTIQUES

- Support matériel SUN et Solaris.
- Assistance téléphonique aux heures ouvrées
- Remplacement de pièces défectueuses par coursier
- Accès FTP privilégié

AVANTAGES

- Premier niveau de support
- Prix très avantageux

